

Notulen OC-vergadering 20-11-2025

Oude-Tonge

Aanwezig: Dominique, Saskia, Tamara, Ria en Mirella

Afwezig: Ailine, Rianda, Willemijn, Sanne

Kort voorstelrondje:

Korte kennismaking met Tamara als nieuw lid van OC Middelharnis.

Notulen vorige vergadering: 4 maart 2025

Korte terugblik op de notulen van de vorige vergadering. O.a. de ouderavond kwam ter sprake. Vanuit ouders kwam de feedback dat het onderwerp redelijk hetzelfde was als het jaar daarvoor.

Tijdens de vorige vergadering zijn de commissies voor alle activiteiten vastgesteld.

4 ogen principe/leidster kind ratio locatie Oude-Tonge:

Hoe ligt deze verhouding binnen de groep? Op donderdag lijkt het vaak druk te zijn, soms komt het voor dat iemand alleen op de groep staat. Hoe zijn de regels hiervoor?

Er mogen 16 peuters en 2 leidsters op een groep. Hier voldoet het Kinderpaleis aan.

Ria heeft het punt ook in de groep besproken, hoe komt het dat ouders dit als rommelig en chaotisch ervaren? Hiervoor zijn nieuwe concrete afspraken gemaakt, met als doel dat er meer rust komt.

Tussen 16:30 en 17:00 uur is het drukste moment. Er komen veel ouders hun kind ophalen waardoor het mogelijk iets rommeliger wordt. Ook ouders die binnenkomen tellen mee met het 4-ogen principe. Dus er wordt dan nog steeds aan de eis voldaan.

Ouders moeten slofjes aantrekken en de groep binnenkomen, zodat de leidster aan tafel kan blijven zitten met de kinderen en ze overzicht kan blijven houden.

Ria neemt het punt mee naar de leidsters om dit aan te kaarten bij ouders. Hoe kunnen we zorgen dat het anders kan? Een optie is een berichtje sturen in het ouderportaal om bij ouders aan te geven meer in de groep te komen i.p.v. op de mat blijven staan.

- **Inrichting/gebruik ouderportaal:**

Saskia geeft aan dat ze lang heeft moeten zoeken naar het kopje "Nieuwsbrieven". Ria geeft aan dat er een handleiding is gestuurd, maar deze staat in het ouderportaal. En de indeling van het ouderportaal is dus niet even duidelijk voor iedereen.

De link die in de mail wordt toegevoegd werkt ook niet altijd. Tamara maakt enkele printscreens van de app, zodat Ria dit kan terugkoppelen.

Zijn er punten die “standaard” in het dagverslag moeten staan, zoals fruit eten, slapen etc.? Dominique vraagt zich af of sommige dingen verplicht zijn. Het lijkt soms alsof er veel tijd wordt besteedt aan het invullen van het dagverslag met deze standaarddingen. Heeft zelf de mening dat deze tijd beter als aandacht aan de kinderen gegeven kan worden. Bij een peutergroep hoeft niet vermeld te worden wat en hoeveel een kind eet.

Er is een regel dat wanneer een kind één keer per week naar de opvang komt er ook één per week een (persoonlijk) berichtje in het ouderportaal moet komen. Wanneer een kind twee tot drie keer per week komt moet er twee keer per week een berichtje komen.

Ria gaat hiermee aan de slag.

Reflectie op prijsverhoging:

Terugkomend op het proces rondom de prijsverhoging was de mail hier niet het handigste communicatiemiddel voor. Het inzicht hebben in het proces waarom prijsverhoging nodig is wordt als prettig ervaren. Als OC vinden we het lastig om te gaan met prijsverhogingen en vragen we ons af hoe we hier in de toekomst mee om kunnen gaan.

Ria geeft aan het zelf ook lastig te vinden. Zeker wanneer er twee keer per jaar een verhoging komt. Haar financieel adviseur geeft haar advies hierin. Normaal gesproken is er één keer per jaar een prijswijziging.

- **Ruildagen:**

In de vakantie zijn er vaak een paar weken dat een kind niet naar de opvang komt. De weken die er als mogelijkheid zijn om in te halen zijn beperkt. De reguliere feestdagen mogen ouders het gehele jaar inhalen. De week tussen kerst- en oud en nieuw niet, want deze wordt niet gerekend.

Voorheen was er een vakantiekaart. Iedere ouder kreeg een tegoed afgestemd op het aantal opvangdagen zodat een kind extra dagen mocht komen.

Na het personeelstekort en de corona is dit afgeschaft. Het Kinderpaleis kon hier niet meer aan voldoen.

Het probleem is dat ouders denken dat ze recht hebben op het vakantietegoed, maar dan is er geen plek voor de “normale” inhaalmomenten. Er kan niet altijd plaats vrijgehouden worden voor deze tegoeden. Het blijft lastig hoe hiermee om te gaan.

Ria gaat informeren hoe dit bij andere organisaties gaat.

- **Rondvraag/ Wat verder ter sprake komt:**

Momenteel zijn er een aantal snuffelstagiaires. Langdurige stagiaires worden in het ouderportaal voorgesteld.

Kristi gaat per januari het kinderpaleis verlaten. Ria gaat bekijken welke functie ze naast haar nodig heeft. Hier gaat zij komende tijd alles voor op een rijtje zetten.

Ailine heeft aangegeven te willen stoppen met de OC. Voor Middelharnis moet er een vacature komen die gedeeld kan worden onder de ouders.

Tamara vraagt zich af in hoeverre het Kinderpaleis voorziet in gehoorbescherming. Het decibelniveau is laatst ook ter sprake gekomen bij de medewerkers. Ria is van plan hier binnenkort onderzoek naar te laten doen en eventueel passende maatregelen te nemen.